

## Kunden- / Firmenadresse

Anrede:  Herr  Frau  Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

## Rechnungsadresse (falls abweichend)

Anrede:  Herr  Frau  Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

## Kontaktmöglichkeiten

Tel:

E-Mail:

Mobil / WhatsApp:

## Auftragszuordnung

Auftr. Nr.:

Rechn. Nr.:

Kaufdatum:  Lieferdat.:

### HINWEIS

Bitte senden Sie uns, zusammen mit diesem Bogen, aussagekräftige Fotos von der Einbausituation, Örtlichkeiten, Pumpe und von der defekten Ware mit Angabe der Auftragsnummer und ggf. Rechnung an [service@wovodo.de](mailto:service@wovodo.de).

Dies kann zur schnelleren Bearbeitung Ihrer Reklamation beitragen.

Ohne Kenntnis der Einbausituation und Betriebsweise kann Ihr Anspruch auf gesetzliche Gewährleistung nicht entschieden werden und muss abgelehnt werden.

## 1.0 Fragen zum Produktmangel und der Fehlfunktion

Beschreibung des Fehlers:

### 1.0.1 Was genau ist defekt, sofern vorhanden?

Solarpanel  Nein  Ja      Akku  Nein  Ja

LED – Ring  Nein  Ja      Fernbedienung  Nein  Ja

Figur  Nein  Ja      Brunnen  Nein  Ja

Kabel  Nein  Ja      Schalterbox  Nein  Ja

Pumpe fördert nicht

Förderhöhe zu gering

Pumpe brummt nur

Pumpe keine Funktion

Teil abgebrochen

Integrierter Filter defekt

Starke Geräuschentwicklung

Kabel defekt

Lüfterschutzgitter defekt

Sonstiges, was genau?

War der Mangel im Neuzustand bereits vorhanden:  Ja  Nein

Wann zeigte sich der Mangel zum 1.Mal:  (TT.MM.JJJJ)

Nach wie vielen Betriebsstunden:  Std.

### 1.1 Was wurde bereits von Ihnen unternommen?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Pumpe wurde zerlegt   | <input type="checkbox"/> Pumpenfilter wurde gereinigt               |
| <input type="checkbox"/> Pumpe wurde gereinigt                                       | <input type="checkbox"/> Kontakte und Anschlusskabel überprüft      |
| <input type="checkbox"/> Einstellungen an Pumpe geprüft                              | <input type="checkbox"/> Schlauchanschluss /Steckverbindung geprüft |
| <input type="checkbox"/> Pumpe mit einer 9V Batterie geprüft                         | <input type="checkbox"/> Spannung von Akku mit Voltmeter gemessen   |
| <input type="checkbox"/> Messergebnis Solarpanel <input type="text"/> V              | <input type="checkbox"/> Messergebnis Akku <input type="text"/> V   |
| <input type="checkbox"/> Ausgang Solarpanel mit Voltmeter gemessen (falls vorhanden) |   |
| <input type="checkbox"/> Solarpanel wurde lange bei guter Sonneneinstrahlung geladen |   |

## 2.0 Optischer Zustand bei Anlieferung

### 2.1 Optischer Zustand des Produktes bei Anlieferung:

- Kratzer  Beulen  Mechanische Beschädigungen  Zerbrochene Teile  Mangelfrei  
 Funktionsfähig  Nicht Funktionsfähig  Teil fehlt

Sonstiges, was genau?

### 2.2 Optischer Zustand der Verpackung bei Anlieferung:

- Aufgerissen  Nicht richtig verschlossen  Wurde geöffnet  Mangelfrei

Der Karton hat Löcher / Eindruckstellen,  Nein  Ja, sind diese Beschädigungen an der gleichen Stelle, wie bei dem noch eingepackten Produkt.  Ja  Nein

Kurzbeschreibung:

Fehlen Teile?:  Nein  Ja, welche

## 3.0 Fragen zum Anschluss

Elektrische-Installation am  (TT.MM.JJJJ) durch Ansprechpartner:

Mechanischer-Einbau am  (TT.MM.JJJJ) durch Ansprechpartner:

Anschluss- / Einsatzort:

- Teich  Außenanlage  Standort sonnig  Standort schattig  Standort halbschattig  
 Gelände steigend  Gelände eben  Sonstiger Ort, wo genau?

## 4.0 Fragen zum Medium und der Mediumqualität

---

**Herkunft des Mediums:**  Regenwasser  Wasserbehälter  Brunnen  Teich/Bach/See  
 Sonstiges, was genau?

### 4.1 Wasserqualität:

Trüb  Klar  Sandanteil:  %  Schmutzanteil:  %

Gibt es weitere eingetragene Einflüsse wie:  Gras  Pollen  Staub

Sind offene Erdflächen vorhanden:  Ja  Nein

Benutzen Sie Mittel, um das Algenwachstum zu verhindern?  Nein  Ja, welches:

### 4.2 Fragen zum Filter

Filterreinigung:  Quartalsweise  Halbjährlich

## 5.0 Fragen zur Nutzung

---

Anschluss- / Einsatzort:

Teich  Außenanlage  Wohn/Innenraum  Gelände steigend  Gelände eben

Sonstiger Ort, wo genau?

## 6.0 Fragen zur Betriebssituation der Pumpe

---

Pumpen Art:  Solar-Teichpumpe  Solar Deko-Gartenbrunnen

Übermäßige Pumpenlautstärke:  Ja  Nein

Übermäßige Pumpenvibration :  Ja  Nein

Abnormalen Pumpengeräusche:  Ja  Nein

Pumpen-Betriebsdauer:  Std.

Blockiert die Pumpe im Betrieb?:  Ja  Nein

Wurde die Pumpe bereits geöffnet?  Nein  Ja, durch wen

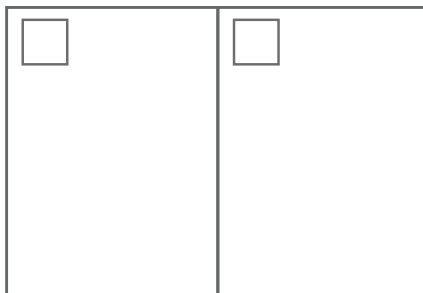
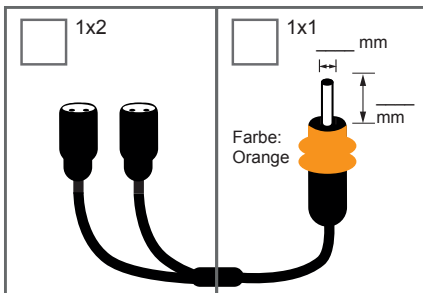
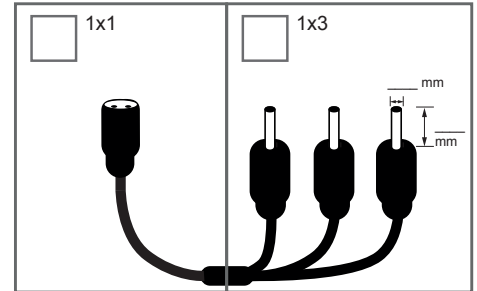
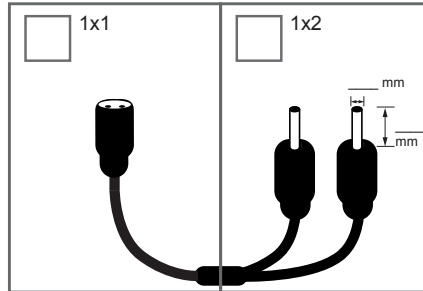
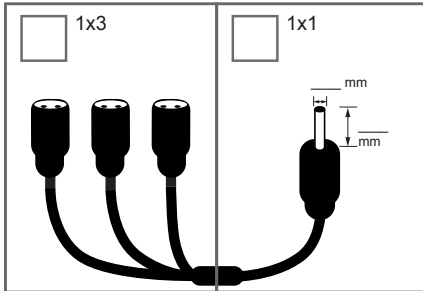
Wurden in der Pumpe Bauteile bereits getauscht?  Nein  Ja, durch wen

## 7.0 Informationen zu den Bauteilen für einen evtl. Austausch

Hersteller, Model:

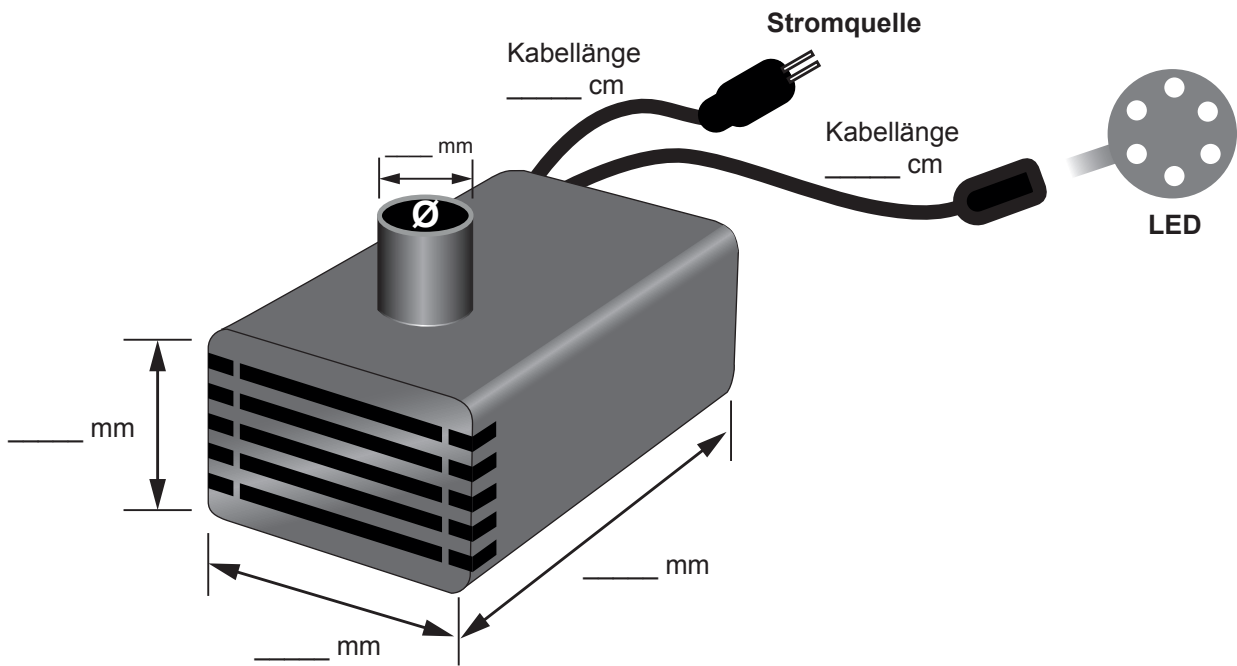
Füllen Sie bitte die Felder aus und kreuzen bitte die Bauteile so an, wie sie bei Ihnen im Einsatz sind / geliefert wurden. Nur so können wir bei Ersatzlieferungen garantieren, dass diese baugleich und kompatibel sind!

### 7.1 Welches Adapterkabel wurde mit Ihrem Brunnen geliefert?

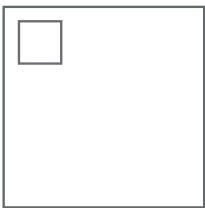
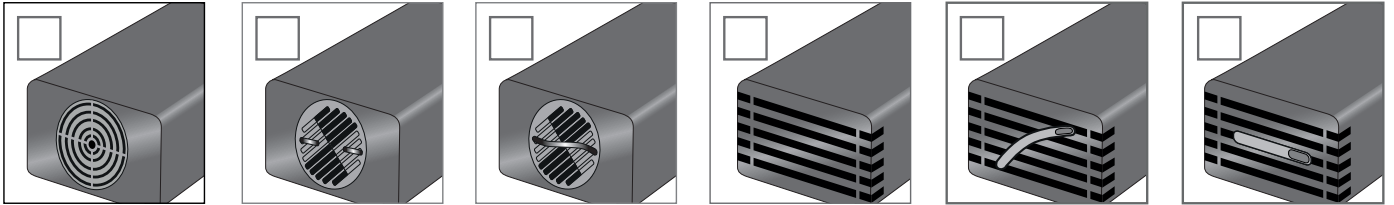


(Andere? Bitte zeichnen)

## 7.2 Welche Pumpe wurde mit Ihrem Brunnen geliefert?

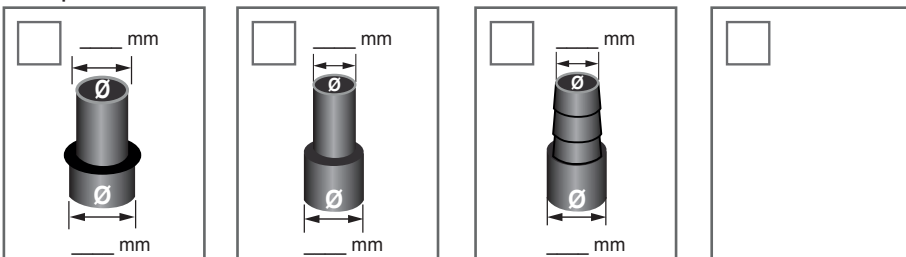


### Pumpenvarianten



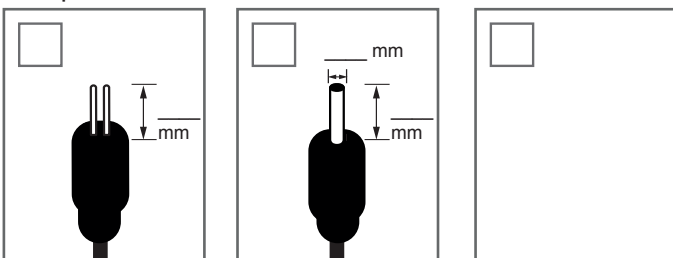
(Andere? Bitte zeichnen)

### Pumpen-Schlauchanschluss-Varianten



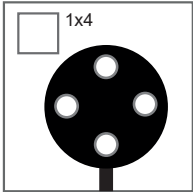
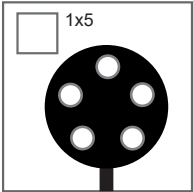
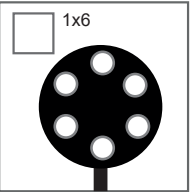
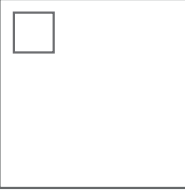
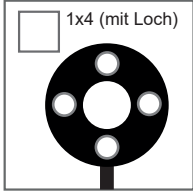
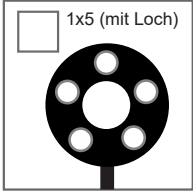
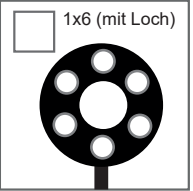
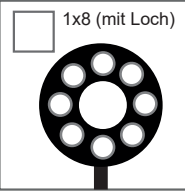
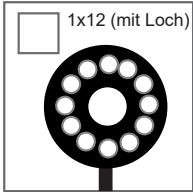
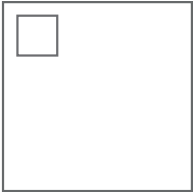
(Andere? Bitte zeichnen)

### Pumpen-Elektrostecker-Varianten



(Andere? Bitte zeichnen)

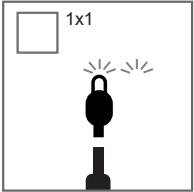
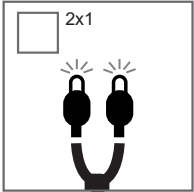
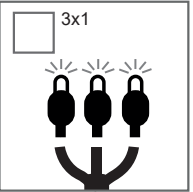
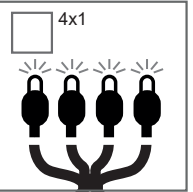
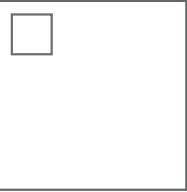
### 7.3 Welche LED/LEDs wurde(n) mit Ihrem Brunnen geliefert?

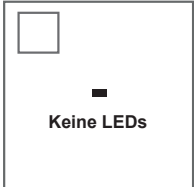
<input type="checkbox"/> 1x4 	<input type="checkbox"/> 1x5 	<input type="checkbox"/> 1x6 	<input type="checkbox"/> 
<input type="checkbox"/> 1x4 (mit Loch) 	<input type="checkbox"/> 1x5 (mit Loch) 	<input type="checkbox"/> 1x6 (mit Loch) 	<input type="checkbox"/> 1x8 (mit Loch) 
<input type="checkbox"/> 1x12 (mit Loch) 	<input type="checkbox"/> 	(Andere? Bitte zeichnen)	

- Lichtfarbe:
- weiß-gelb
  - weiß
  - weiß-blau
  - RGB

Anzahl der LED-Ringe am Adapter:  
\_\_\_\_\_ Stück

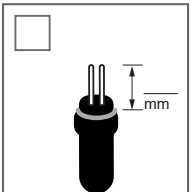
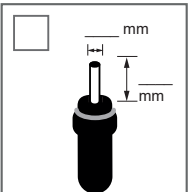
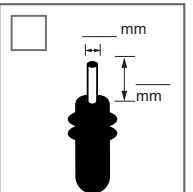
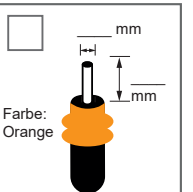
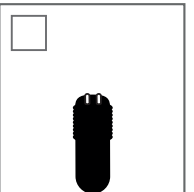
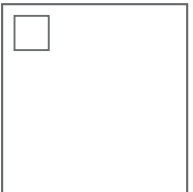
#### LEDs einzeln

<input type="checkbox"/> 1x1 	<input type="checkbox"/> 2x1 	<input type="checkbox"/> 3x1 	<input type="checkbox"/> 4x1 	<input type="checkbox"/> 
				(Andere? Bitte zeichnen)

 Keine LEDs

- Lichtfarbe:
- weiß-gelb
  - weiß
  - weiß-blau

#### Elektrostecker der LEDs

<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 
					(Andere? Bitte zeichnen)

## Prüfkostenhinweis

Wir prüfen die Ware in unserer Servicewerkstatt i.d.R. innerhalb 1-2 Wochen nach Wareneingang. Falls jedoch unsere Service- Abteilung feststellt, dass der gebrauchtsbedingte Verschleiß, eine nicht sachgemäße Handhabung oder äußere Einflüsse die Ursache sind, müssen wir Sie leider mit den entsprechenden Prüfkosten belasten:

- Stundensatz für Prüfung, Bearbeitung, Dokumentation **75,00 € /Std.**
- Verpackungs- und Rücksendekosten (nach Aufwand)

Sollten wir einen Fehler/Defekt an der Ware oder ein Herstellerfehler feststellen der ausschließlich auf den Artikel zurückzuführen ist, entfallen hier natürlich die Prüfkosten.

Wir werden Sie nach Prüfung umgehend über das weitere Vorgehen informieren.

### Sicherer Rücktransport

Bitte verpacken Sie die Ware möglichst in der Originalverpackung so, dass auf dem Rücktransport keine Schäden am Produkt entstehen können. Bei Transportschäden durch mangelhafte Verpackung können Ihre Ansprüche nicht anerkannt werden.

