

# Anlage zum Servicebogen „Regentonne/ Fallrohrfilter“



## Kunden- / Firmenadresse

Anrede:  Herr  Frau  Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

## Rechnungsadresse (falls abweichend)

Anrede:  Herr  Frau  Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

## Kontaktmöglichkeiten

Tel:

E-Mail:

Mobil / WhatsApp:

## Auftragszuordnung

Auftr. Nr.:

Rechn. Nr.:

Kaufdatum:  Lieferdat.:

### HINWEIS

Bitte senden Sie uns, zusammen mit diesem Bogen, aussagekräftige Fotos von der Einbausituation, Örtlichkeiten, Pumpe und von der defekten Ware mit Angabe der Auftragsnummer und ggf. Rechnung an **service@profi-pumpe.de**.

Dies kann zur schnelleren Bearbeitung Ihrer Reklamation beitragen.

Ohne Kenntnis der Einbausituation und Betriebsweise kann Ihr Anspruch auf gesetzliche Gewährleistung nicht entschieden werden und muss abgelehnt werden.

## 1.0 Fragen zum Produktmangel und der Fehlfunktion

Was ist defekt:  Regentonne  Fallrohrfilter  Zubehör und Kleinteile  Mangelfrei

Beschreibung des Fehlers:

War der Mangel im Neuzustand bereits vorhanden:  Ja  Nein

Wann zeigte sich der Mangel zum 1.Mal:  (TT.MM.JJJJ)

Nach welcher Nutzungszeit:  Monaten

## 1.1 Was wurde bereits von Ihnen unternommen?

Fallrohrfilter wurde gereinigt

Regentonne wurde gereinigt

## 2.0 Optischer Zustand bei Anlieferung

### 2.1 Optischer Zustand des Produktes bei Anlieferung:

- Kratzer    Beulen    Mechanische Beschädigungen    Zerbrochene Teile    Mangelfrei  
 Funktionsfähig    Nicht Funktionsfähig    Teil fehlt

Sonstiges, was genau?

### 2.2 Optischer Zustand der Verpackung bei Anlieferung:

- Aufgerissen    Nicht richtig verschlossen    Wurde geöffnet    Mangelfrei

Der Karton hat Löcher / Eindruckstellen,    Nein    Ja, sind diese Beschädigungen an der gleichen Stelle, wie bei dem noch eingepackten Produkt.    Ja    Nein

Kurzbeschreibung:

Fehlen Teile?:    Nein    Ja, welche

## 3.0 Fragen zum Aufbau

Aufbau / Installation am  (TT.MM.JJJJ) durch Ansprechpartner:

## 4.0 Fragen zum Medium und der Mediumqualität

Herkunft des Mediums:    Regenwasser    Sonstiges, was genau?

### 4.1 Wasserqualität:

Trüb    Klar    Sandanteil:  %    Schmutzanteil:  %

### 4.2 Fragen zum Fallrohrfilter

Reinigung:    Wöchentlich    Monatlich    Quartalsweise    Halbjährlich    Nie

### 4.3 Fragen zur Dachfläche

Dachfläche-Material:    Betonziegel    Schiefer    Metall    Bitumen

Sonstige (welche)

Dachflächenbegrüung :    Ja    Nein    Teilweise

Dachrinnenfilter:    Nein    Ja, welcher:    Laubfangstreifen    Dachrinnengitter

Alter des Dachs:  Jahre

Projezierte Dachfläche/Grundfläche:  qm

Anzahl der Fallrohre:  Stk.

Anzahl der an den Wasserbehälter angeschlossenen Fallrohre:  Stk.

Dachfläche, die in den Wasserbehälter entwässert  qm

Schmutzeintrag auf die Dachflächen:    Kein    Flugpollen

Bäume (welche)

## 5.0 Fragen zur Nutzung

Aufbau- / Einbaustelle der Regentonne:

- Auf der Erde    Auf dem Rollfeld / Kacheln    Schotter / Kieselstein  
 Sonstige Fläche, wie?

Gab es Probleme bei der Montage:    Nein    Ja, mit der Wasserhang    Ja, mit Verbindungsteilen

Wurde die Tonne mit Inhalt bewegt?:    Ja    Nein

Wurde das Wasser vor dem Einsetzen des Frosts aus dem Fass abgelassen?:    Ja    Nein

Kann im Winter Wasser in die Tonne gelangen?:    Ja    Nein

Stand die Regentonne den gesamten Winter draußen?:    Ja    Nein, im Haus

Nein, im Keller / Geräteschuppen    Sonstiger Ort, wo genau?

Haben Sie zusätzliche Teile für die Regentonne gekauft?:    Ja, Fallrohrfilter    Nein

## 6.0 Fragen zu den Komponenten

- Fallrohrfilter, Model:   
 Regentonne, Model:  mit  L

### Prüfkostenhinweis

Wir prüfen die Ware in unserer Servicewerkstatt i.d.R. innerhalb 1-2 Wochen nach Wareneingang. Falls jedoch unsere Service- Abteilung feststellt, dass der gebrauchtsbedingte Verschleiß, eine nicht sachgemäße Handhabung oder äußere Einflüsse die Ursache sind, müssen wir Sie leider mit den entsprechenden Prüfkosten belasten:

- Stundensatz für Prüfung, Bearbeitung, Dokumentation **75,00 € /Std.**
- Verpackungs- und Rücksendekosten (nach Aufwand)

Sollten wir einen Fehler/Defekt an der Ware oder ein Herstellerfehler feststellen der ausschließlich auf den Artikel zurückzuführen ist, entfallen hier natürlich die Prüfkosten.

Wir werden Sie nach Prüfung umgehend über das weitere Vorgehen informieren.

### Sicherer Rücktransport

Bitte verpacken Sie die Ware möglichst in der Originalverpackung so, dass auf dem Rücktransport keine Schäden am Produkt entstehen können. Bei Transportschäden durch mangelhafte Verpackung können Ihre Ansprüche nicht anerkannt werden.

