

# Anlage zum Servicebogen „Regenfilter“

## Kunden- / Firmenadresse

Anrede:  Herr  Frau  Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

## Rechnungsadresse (falls abweichend)

Anrede:  Herr  Frau  Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

## Kontaktmöglichkeiten

Tel:

E-Mail:

Mobil / WhatsApp:

## Auftragszuordnung

Auftr. Nr.:

Rechn. Nr.:

Kaufdatum:  Lieferdat.:

### HINWEIS

Bitte senden Sie uns, zusammen mit diesem Bogen, aussagekräftige Fotos von der Einbausituation, Örtlichkeiten, Pumpe und von der defekten Ware mit Angabe der Auftragsnummer und ggf. Rechnung an **service@profi-pumpe.de**.

Dies kann zur schnelleren Bearbeitung Ihrer Reklamation beitragen.

Ohne Kenntnis der Einbausituation und Betriebsweise kann Ihr Anspruch auf gesetzliche Gewährleistung nicht entschieden werden und muss abgelehnt werden.

## 1.0 Fragen zum Produktmangel und der Fehlfunktion

Regenfilter / Fallrohrfilter, Model:  T33  T50  Z100

Erdeinbau-Filter, Model:  E150  E250

Sonstiges, welches Model:

Beschreibung des Fehlers:

ist an der Verbindung undicht

läuft über

War der Mangel im Neuzustand des Filters vorhanden:  Ja  Nein

Wann zeigte sich der Mangel zum 1.Mal:  (TT.MM.JJJJ)

Nach wie viel Nutzungszeit:  Monaten

### 1.1 Was wurde bereits von Ihnen unternommen?

Filter gereinigt / von Laub befreit       Filter neu abgedichtet

Wie oft wird der Filter gereinigt / von Laub befreit?:

Wöchentlich     Monatlich     Quartalsweise     Halbjährlich

### 2.0 Optischer Zustand bei Anlieferung

---

#### 2.1 Optischer Zustand des Filters bei Anlieferung:

Kratzer     Beulen     Mechanische Beschädigungen     Zerbrochene Teile     Mangelfrei

Kurzbeschreibung:

#### 2.2 Optischer Zustand der Verpackung bei Anlieferung:

Aufgerissen     Nicht richtig verschlossen     Wurde geöffnet     Mangelfrei

Der Karton hat Löcher / Eindruckstellen,     Nein     Ja, sind diese Beschädigungen an der gleichen Stelle, wie bei dem noch eingepackten Produkt.     Ja     Nein

Kurzbeschreibung:

Fehlen Teile?:     Nein     Ja, welche

### 3.0 Fragen zum Anschluss

---

Mechanischer-Einbau am  (TT.MM.JJJJ) durch Firma:

Ansprechpartner:       Telefon:

Qualifikation:

Anschluss- / Einsatzort:

Fallrohr an Dachrinne     Erdeinbau

Sonstiges, wo genau?

Abdichtungsmittel:

Teflon     Dichtschnur     Hanf     Flachdichtung     Sonstiges:

Gab es Besonderheiten oder Probleme beim Einbau?     Nein     Ja, was genau:

## 4.0 Fragen zum Medium und der Mediumqualität

---

### 4.1 Wasserqualität:

Trüb  Klar  Schmutzanteil:  %

### 4.2 Fragen zur Dachfläche

Dachfläche-Material:  Betonziegel  Schiefer  Metall  Bitumen

Sonstige (welche)

Dachflächenbegrüfung :  Ja  Nein  Teilweise

Alter des Dachs:  Jahre

Projizierte Dachfläche/Grundfläche:  qm

Anzahl der Fallrohre:  Stk.

Anzahl der an den Wasserbehälter angeschlossenen Fallrohre:  Stk.

Dachfläche, die in den Wasserbehälter entwässert  qm

Schmutzeintrag auf die Dachflächen:  Keinen  Flugpollen

Bäume (welche)

## 5.0 Fragen zur Nutzung

---

Örtliche Gegebenheiten:  eben  bergig

### 5.1 Fragen zum Wasserspeicher / Wassertonne

Behälter-Material:  PE-Kunststoff  Beton  Stahl  Glasfaser  Gfk

Sonstiges, was?  Volumen:  cbm

Deckel / Abdeckung vorhanden:  Ja  Nein

Abmessungen:  cm (B\*H\*L)

Alter ca.  Jahre

Letzte Wartung / Reinigung:  (TT.MM.JJJJ), wie:

Abstand zwischen Haus und Wasserbehälter:  m

## Prüfkostenhinweis

Wir prüfen die Ware in unserer Servicewerkstatt i.d.R. innerhalb 1-2 Wochen nach Wareneingang. Falls jedoch unsere Service- Abteilung feststellt, dass der gebrauchtsbedingte Verschleiß, eine nicht sachgemäße Handhabung oder äußere Einflüsse die Ursache sind, müssen wir Sie leider mit den entsprechenden Prüfkosten belasten:

- Stundensatz für Prüfung, Bearbeitung, Dokumentation **75,00 € /Std.**
- Verpackungs- und Rücksendekosten (nach Aufwand)

Sollten wir einen Fehler/Defekt an der Ware oder ein Herstellerfehler feststellen der ausschließlich auf den Artikel zurückzuführen ist, entfallen hier natürlich die Prüfkosten.

Wir werden Sie nach Prüfung umgehend über das weitere Vorgehen informieren.

### Sicherer Rücktransport

Bitte verpacken Sie die Ware möglichst in der Originalverpackung so, dass auf dem Rücktransport keine Schäden am Produkt entstehen können. Bei Transportschäden durch mangelhafte Verpackung können Ihre Ansprüche nicht anerkannt werden.

