

Anlage zum Servicebogen „Hauswasserwerk“



Kunden- / Firmenadresse

Anrede: Herr Frau Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Anrede: Herr Frau Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

Kontaktmöglichkeiten

Tel:

E-Mail:

Mobil / WhatsApp:

Auftragszuordnung

Auftr. Nr.:

Rechn. Nr.:

Kaufdatum: Lieferdat.:

HINWEIS

Bitte senden Sie uns, zusammen mit diesem Bogen, aussagekräftige Fotos von der Einbausituation, Örtlichkeiten, Pumpe und von der defekten Ware mit Angabe der Auftragsnummer und ggf. Rechnung an **service@profi-pumpe.de**.

Dies kann zur schnelleren Bearbeitung Ihrer Reklamation beitragen.

Ohne Kenntnis der Einbausituation und Betriebsweise kann Ihr Anspruch auf gesetzliche Gewährleistung nicht entschieden werden und muss abgelehnt werden.

1.0 Fragen zum Produktmangel und der Fehlfunktion

Beschreibung des Fehlers:

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Pumpe fördert nicht | <input type="checkbox"/> Förderhöhe zu gering | <input type="checkbox"/> Pumpe brummt nur |
| <input type="checkbox"/> Pumpe keine Funktion | <input type="checkbox"/> Teil abgebrochen | <input type="checkbox"/> Integrierter Filter defekt |
| <input type="checkbox"/> Starke Geräusentwicklung | <input type="checkbox"/> Kabel defekt | <input type="checkbox"/> Lüfterschutzgitter defekt |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges, was genau? | <input type="text"/> | |

War der Mangel im Neuzustand der Pumpe vorhanden: Ja Nein

Wann zeigte sich der Mangel zum 1.Mal: (TT.MM.JJJJ)

Nach wie vielen Betriebsstunden: Std.

1.1 Was wurde bereits von Ihnen unternommen?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Pumpe wurde zerlegt | <input type="checkbox"/> Pumpenfilter wurde gereinigt |
| <input type="checkbox"/> Pumpe wurde gereinigt | <input type="checkbox"/> Kontakte und Anschlusskabel überprüft |
| <input type="checkbox"/> Anschlüsse, Pumpe auf Dichtigkeit geprüft | <input type="checkbox"/> Schlauchanschlüsse /Steckverbindung geprüft |

2.0 Optischer Zustand bei Anlieferung

2.1 Optischer Zustand der Pumpe bei Anlieferung:

Kratzer Beulen Mechanische Beschädigungen Zerbrochene Teile Mangelfrei

Kurzbeschreibung:

2.2 Optischer Zustand der Verpackung bei Anlieferung:

Aufgerissen Nicht richtig verschlossen Wurde geöffnet Mangelfrei

Der Karton hat Löcher / Eindruckstellen, Nein Ja, sind diese Beschädigungen an der gleichen Stelle, wie bei dem noch eingepackten Produkt. Ja Nein

Kurzbeschreibung:

Fehlen Teile?: Nein Ja, welche

3.0 Fragen zum Anschluss

Elektrische-Installation am (TT.MM.JJJJ) durch Firma:

Ansprechpartner:

Telefon:

Qualifikation:

Mechanischer-Einbau am (TT.MM.JJJJ) durch Firma:

Ansprechpartner:

Telefon:

Qualifikation:

Anschluss- / Einsatzort:

Keller Garage Pumpenschacht Hauswirtschaftsraum Gartenhaus

Lose im Garten Sonstiges, wie genau?

Abdichtungsmittel:

Teflon Dichtschnur Hanf Flachdichtung Sonstiges:

4.0 Fragen zum Medium und der Mediumqualität

Herkunft des Mediums: Zisterne Wasserbehälter Brunnen Teich/Bach/See

Meerwasser Regenwasser Kühlwasser Industrierwasser

Sonstiges, was genau?

4.1 Wasserqualität:

Trüb Klar Sandanteil: % Schmutzanteil: %

4.2 Fragen zum Vorfilter

Vorfilter vorhanden?: Nein Ja, wo: nach der Pumpe vor der Pumpe
 Dachrinnenabdeckung Fallrohrfilter Erdfilter vor Behälter

Filtertyp / Hersteller Maschenweite: mm

Filterreinigung: Quartalsweise Halbjährlich

4.3 Bodenbeschaffenheit, bei Einsatz mit Brunnen oder Teich/Bach/See:

Schlammig Sandig Kies Lehm

Erdschichten / Benennen, wenn möglich:

1) ca. Dicke/Mächtigkeit: cm

2) ca. Dicke/Mächtigkeit: cm

3) ca. Dicke/Mächtigkeit: cm

Stärke / Mächtigkeit der wasserführender Schicht: cm

5.0 Fragen zur Nutzung

Einsatz / Verwendungszweck: Garten WC Waschmaschine Dusche Kfz-Wäsche
 Trinken Sonstiges, was genau?

Örtliche Gegebenheiten: eben bergig

5.1 Fragen zum Wasserspeicher

Behälter-Material: PE-Kunststoff Beton Stahl Glasfaser Gfk
 Sonstiges, was? Volumen: cbm

Abmessungen: cm (B*H*L)

Alter ca. Jahre

Letzte Wartung / Reinigung: (TT.MM.JJJJ), wie:

Abstand zwischen Haus und Wasserbehälter: m

5.1.1 ... bei Brunnennutzung

Brunnenalter: Neu Alt, Alter ca. Jahre.

Brunnentiefe: m

Wasserstand: m

Brunnenabdeckung: Verschraubt Lose Sonstig, wie?

Brunnenenergiebigkeit: ca. L/min

Brunnendurchmesser: mm

Filterrohrlänge m

Filterrohr-Porenöffnung mm

Ist das Filterrohr unten geschlossen: Ja Nein

Ist das Filterrohr mit Brunnenrohr fest verbunden: Nein Ja, wie

5.1.2 ... Behälter-Daten bei Einsatz als Zisternen- / Tankpumpe

Ausführung der Einlaufberuhigung:

Maschenweite Schwimmende Entnahme: mm

Befestigung der Schwimmenden Entnahme (wie):

5.1.3 ...bei Einsatz als Bach- / Seepumpe

Ansaugung: offenes Rohr schwimmende Entnahme Vorfilter & Rückschlagventil

Sonstiges, wie?

5.2 Fragen zur Saugleitung

Material der Saugleitung: PVC-Spiral-Schlauch Gummi-Schlauch PE-Kunststoffrohr

Messingrohr Verzinktes Rohr Sonstiges:

Länge der Saugleitung: m Durchmesser der Saugleitung: Ø mm

Verlauf der Saugleitung:

Von Pumpe zur Ansaugstelle stets mit Gefälle Stetig steigend

Abwechselndes Gefälle und Steigung Hoch-Runter (mit „Luftsack“)

Höhenunterschied zwischen Pumpe und Wasseransaugstelle: m

Anschluß an der Pumpe: Fest / Starr flexibler Metallpanzerschlauch

max. Tiefe max. Ansaugstelle/Ansaughöhe: m

Saugleitung ununterbrochen: Ja Nein

Verbindungen gedichtet durch:

5.3 Rückschlagventil:

Ja, am Ende der Saugleitung Ja, mittig in der Saugleitung Keins vorhanden

5.4 Fragen zur Druckleitung:

Max. Förderhöhe nach der Pumpe:

Material der Druckleitung:

Länge der Druckleitung: m

Durchmesser der Druckleitung: Ø cm

Höhe der max. Entnahmestelle: cm

Höchste Entnahmestelle (was ist dort angeschlossen)?:

Einbau- und Installationsvorschriften nach DIN 1986- beachtet: Ja Nein

Anschluß an der Pumpe:

Fest / Starr Flexibel Metallpanzerschlauch

Haus-Zuleitung: Material Ø mm Länge m

Leitungen im Haus: Material Ø mm Länge m

Tropfen gelegentlich die Abnahmestellen? Nein Wenn „ja“ dann welche:

Gartenhahn WC-Ventil Waschmaschine Dusche

Sonstiges, was genau?

6.0 Fragen zur Pumpensteuerung (wenn vorhanden)

Automatisch / Steuergerät Manuel

Trockenlaufschutz: Automatisch / Steuergerät Schwimmerschalter

wie sonst?

ohne Vorfilter mit Vorfilter, welcher / Maschenweite mm

Taktet die Pumpen beim Betrieb? : Ja Nein Gelegentlich

Taktet die Pumpe bei Befüllen von WC's / Waschmaschine: Ja Nein

Wie oft pro WC- / Waschmaschinen-Füllung:

Ist ein Druckausdehnungsgefäß in der Leitung vorhanden? : Ja Nein

7.0 Fragen zur Betriebssituation der Pumpe

Hersteller, Model:

Übermäßige Pumpenlautstärke: Ja Nein

Übermäßige Pumpenvibration : Ja Nein

Abnormalen Pumpengeräusche: Ja Nein

Pumpen-Betriebsdauer: Std.

Blockiert die Pumpe im Betrieb?: Ja Nein

Wurde die Pumpe bereits geöffnet? Nein Ja, durch wen

Wurden in der Pumpe Bauteile bereits getauscht? Nein Ja, durch wen

7.1 Elektrische Daten:

Elektrischer Anschluss am (TT.MM.JJJJ), durch

Elektrische Versorgung: Netz 230V mit Netz 50Hz Netz 60Hz

Generator Photovoltaik-Anlage

Pumpen-Aufnahmestrom bei konstanter max. Förderleistung: Ampere

Wurde das Pumpenkabel verlängert? Nein Ja, durch wenn

Gesamtkabellänge: m Kabelart Kabelquerschnitt

Auslösestrom FI-Schutzschalter: mA

Hauptsicherung vorhanden: Ja Nein

7.2 Hydraulische Daten:

Angezeigter Manometerdruck: bar

Manometer-Einbaustelle: ca. Durchfluß: L/min.

Höhe der höchsten Entnahmestelle über Bodenniveau / Graskante cm

Maximale Förderhöhe der Pumpe: m

Prüfkostenhinweis

Wir prüfen die Ware in unserer Servicewerkstatt i.d.R. innerhalb 1-2 Wochen nach Wareneingang. Falls jedoch unsere Service- Abteilung feststellt, dass der gebrauchtsbedingte Verschleiß, eine nicht sachgemäße Handhabung oder äußere Einflüsse die Ursache sind, müssen wir Sie leider mit den entsprechenden Prüfkosten belasten:

- Stundensatz für Prüfung, Bearbeitung, Dokumentation **75,00 € /Std.**
- Verpackungs- und Rücksendekosten (nach Aufwand)

Sollten wir einen Fehler/Defekt an der Ware oder ein Herstellerfehler feststellen der ausschließlich auf den Artikel zurückzuführen ist, entfallen hier natürlich die Prüfkosten.

Wir werden Sie nach Prüfung umgehend über das weitere Vorgehen informieren.

Sicherer Rücktransport

Bitte verpacken Sie die Ware möglichst in der Originalverpackung so, dass auf dem Rücktransport keine Schäden am Produkt entstehen können. Bei Transportschäden durch mangelhafte Verpackung können Ihre Ansprüche nicht anerkannt werden.

