

Anlage zum Servicebogen „Adblue[®]-Pumpen“

Kunden- / Firmenadresse

Anrede: Herr Frau Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Anrede: Herr Frau Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

Kontaktmöglichkeiten

Tel:

E-Mail:

Mobil / WhatsApp:

Auftragszuordnung

Auftr. Nr.:

Rechn. Nr.:

Kaufdatum: Lieferdat.:

HINWEIS

Bitte senden Sie uns, zusammen mit diesem Bogen, aussagekräftige Fotos von der Einbausituation, Örtlichkeiten, Pumpe und von der defekten Ware mit Angabe der Auftragsnummer und ggf. Rechnung an **service@profi-pumpe.de**. Dies kann zur schnelleren Bearbeitung Ihrer Reklamation beitragen.

Ohne Kenntnis der Einbausituation und Betriebsweise kann Ihr Anspruch auf gesetzliche Gewährleistung nicht entschieden werden und muss abgelehnt werden.

1.0 Fragen zum Produktmangel und der Fehlfunktion

Beschreibung des Fehlers:

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Pumpe fördert nicht | <input type="checkbox"/> Förderhöhe zu gering | <input type="checkbox"/> Pumpe brummt nur |
| <input type="checkbox"/> Pumpe keine Funktion | <input type="checkbox"/> Teil abgebrochen | <input type="checkbox"/> Integrierter Filter defekt |
| <input type="checkbox"/> Starke Geräuschentwicklung | <input type="checkbox"/> Kabel defekt | <input type="checkbox"/> Lüfterschutzgitter defekt |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges, was genau? <input type="text"/> | | |

War der Mangel im Neuzustand der Pumpe vorhanden: Ja Nein

Wann zeigte sich der Mangel zum 1.Mal: (TT.MM.JJJJ)

Nach wie vielen Betriebsstunden: Std.

1.1 Was wurde bereits von Ihnen unternommen?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Pumpe wurde zerlegt | <input type="checkbox"/> Pumpenfilter wurde gereinigt |
| <input type="checkbox"/> Pumpe wurde gereinigt | <input type="checkbox"/> Kontakte und Anschlusskabel überprüft |
| <input type="checkbox"/> Anschlüsse, Pumpe auf Dichtigkeit geprüft | <input type="checkbox"/> Schlauchanschlüsse /Steckverbindung geprüft |

2.0 Optischer Zustand bei Anlieferung

2.1 Optischer Zustand der Pumpe bei Anlieferung:

Kratzer Beulen Mechanische Beschädigungen Zerbrochene Teile Mangelfrei

Kurzbeschreibung:

2.2 Optischer Zustand der Verpackung bei Anlieferung:

Aufgerissen Nicht richtig verschlossen Wurde geöffnet Mangelfrei

Der Karton hat Löcher / Eindruckstellen, Nein Ja, sind diese Beschädigungen an der gleichen Stelle, wie bei dem noch eingepackten Produkt. Ja Nein

Kurzbeschreibung:

Fehlen Teile?: Nein Ja, welche

3.0 Fragen zum Anschluss

Elektrische-Installation am (TT.MM.JJJJ) durch Firma:

Ansprechpartner: Telefon:

Qualifikation:

Mechanischer-Einbau am (TT.MM.JJJJ) durch Firma:

Ansprechpartner: Telefon:

Qualifikation:

Anschluss- / Einsatzort:

Keller Garage Pumpenschacht Hauswirtschaftsraum Gartenhaus

Sonstiges, wie genau?

Abdichtungsmittel:

Teflon Dichtschnur Hanf Flachdichtung Sonstiges:

4.0 Fragen zum Medium und der Mediumqualität

Genutztes Medium:

Medium Temperatur: °C pH-Wert:

Das Adblue® war über 30°C ausgesetzt Das Adblue® ist älter als 12 Monate
 Das Adblue® wurde mit Diesel gemischt Die Organische Säure ist hoch aggressiv

Konnte Adblue® (oder anderes Medium) zeitweise in der Pumpe antrocknen: Ja Nein

Wurde die Pumpe, bei zeitweiser Einlagerung, mit reinem Wasser gespült: Ja Nein

Auf die Material-Verträglichkeit zwischen Pumpe und Fluid wurde geprüft, wie:

4.1 Fragen zum Vorfilter

Vorfilter vorhanden?: Nein Ja, wo: nach der Pumpe vor der Pumpe

Filtertyp / Hersteller Maschenweite: mm

Filterreinigung: Quartalsweise Halbjährlich

Verjüngung der Pumpenanschlüsse: Ja Nein reduziert auf cm

Länge des Ansaugschlauches: m Länge des Druckschlauches m

5.0 Fragen zur Nutzung

Einsatzzweck / Verwendung der Adblue®-Pumpe:

Umfüllen Betanken Adblue® Urea Scheibenwischwasser Wasser

Organische Säuren, welche

Sonstiges was genau?

Örtliche Gegebenheiten: eben bergig

5.1 Fragen zum Behälter

Größe des Behälters:

1-5cbm 6-10cbm mehr Genau Größe: cbm

Materieal des Behälters: HD-PE PE Kunststoff, welcher:

Anderes Material, welches:

Abmessungen: cm (B*H*L) Alter ca. Jahre

Letzte Wartung/Reinigung (TT.MM.JJJJ)

Ausführung der Einlaufberuhigung:

Maschenweite Schwimmende Entnahme: mm

Befestigung der Schwimmenden Entnahme (wie):

5.2 Fragen zur Saugleitung

Material der Saugleitung: PVC-Spiral-Schlauch Gummi-Schlauch PE-Kunststoffrohr

Messingrohr Verzinktes Rohr Sonstiges: Ø mm

Länge der Saugleitung: m

Verlauf der Saugleitung:

von Pumpe zur Ansaugstelle stets mit Gefälle Abwechselndes Gefälle und Steigung

Höhenunterschied zwischen Pumpe und Adblue®-Ansaugstelle: m

Anschluß an der Pumpe: Fest / Starr flexibler Metallpanzerschlauch

5.3 Rückschlagventil:

Ja, am Ende der Saugleitung Ja, mittig in der Saugleitung Keins vorhanden

5.4 Fragen zur Druckleitung:

Max. Förderhöhe nach der Pumpe:

Höchste Entnahmestelle (was ist dort angeschlossen?):

Anschluß an der Pumpe:

Fest / Starr Flexibel Metallpanzerschlauch

Haus-Zuleitung: Material Ø mm Länge m

Leitungen im Haus: Material Ø mm Länge m

Tropft gelegentlich die Abnahmestelle? Nein Wenn „ja“ dann wo:

5.5 Fragen zur genutzten Zapfpistole:

Welcher Hersteller:

Keine Die Zapfpistole ist für das Medium / Adblue® geeignet

Die Zapfpistole hat „Automatik“ Die Zapfpistole hat ein Zählwerk

6.0 Fragen zur Pumpensteuerung

Automatisch / Steuergerät Manuel

Trockenlaufschutz: Automatisch / Steuergerät Schwimmerschalter

wie sonst?

Taktet die Pumpen beim Betrieb? : Ja Nein

selten Taktet die Pumpe bei Befüllen:

Wie oft pro Füllung:

Ist ein Druckausdehnungsgefäß in der Leitung vorhanden? : Ja Nein

7.0 Fragen zur Betriebssituation der Pumpe

Hersteller, Model:

Übermäßige Pumpenlautstärke: Ja Nein

Übermäßige Pumpenvibration : Ja Nein

Abnormalen Pumpengeräusche: Ja Nein

Pumpen-Betriebsdauer: Std.

Blockiert die Pumpe im Betrieb?: Ja Nein

Wurde die Pumpe bereits geöffnet? Nein Ja, durch wen

Wurden in der Pumpe Bauteile bereits getauscht? Nein Ja, durch wen

Zugseil vorhanden: Ja Nein, wie sonst wurde die Pumpe abgelassen:

7.1 Elektrische Daten:

Elektrische Versorgung: Netz 230V mit Netz 50Hz Netz 60Hz

Generator Photovoltaik-Anlage

Pumpen-Aufnahmestrom bei konstanter max. Förderleistung: Ampere

Wurde das Pumpenkabel verlängert? Nein Ja, durch wenn

Gesamtkabellänge: m Kabelart Kabelquerschnitt

Auslösestrom FI-Schutzschalter: mA

Hauptsicherung vorhanden: Ja Nein

7.2 Hydraulische Daten:

Angezeigter Manometerdruck: bar

Manometer-Einbaustelle: ca. Durchfluß: L/min.

Maximale Förderhöhe der Pumpe: m

Prüfkostenhinweis

Wir prüfen die Ware in unserer Servicewerkstatt i.d.R. innerhalb 1-2 Wochen nach Wareneingang. Falls jedoch unsere Service- Abteilung feststellt, dass der gebrauchtsbedingte Verschleiß, eine nicht sachgemäße Handhabung oder äußere Einflüsse die Ursache sind, müssen wir Sie leider mit den entsprechenden Prüfkosten belasten:

- Stundensatz für Prüfung, Bearbeitung, Dokumentation **75,00 € /Std.**
- Verpackungs- und Rücksendekosten (nach Aufwand)

Sollten wir einen Fehler/Defekt an der Ware oder ein Herstellerfehler feststellen der ausschließlich auf den Artikel zurückzuführen ist, entfallen hier natürlich die Prüfkosten.

Wir werden Sie nach Prüfung umgehend über das weitere Vorgehen informieren.

Sicherer Rücktransport

Bitte verpacken Sie die Ware möglichst in der Originalverpackung so, dass auf dem Rücktransport keine Schäden am Produkt entstehen können. Bei Transportschäden durch mangelhafte Verpackung können Ihre Ansprüche nicht anerkannt werden.

