

## Kunden- / Firmenadresse

Anrede:  Herr  Frau  Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

## Rechnungsadresse (falls abweichend)

Anrede:  Herr  Frau  Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

## Kontaktmöglichkeiten

Tel:

E-Mail:

Mobil / WhatsApp:

## Auftragszuordnung

Auftr. Nr.:

Rechn. Nr.:

Kaufdatum:  Lieferdat.:

### HINWEIS

Bitte senden Sie uns, zusammen mit diesem Bogen, aussagekräftige Fotos von der Einbausituation, Örtlichkeiten, Pumpe und von der defekten Ware mit Angabe der Auftragsnummer und ggf. Rechnung an [service@wovodo.de](mailto:service@wovodo.de).

Dies kann zur schnelleren Bearbeitung Ihrer Reklamation beitragen.

Ohne Kenntnis der Einbausituation und Betriebsweise kann Ihr Anspruch auf gesetzliche Gewährleistung nicht entschieden werden und muss abgelehnt werden.

## 1.0 Fragen zum Produktmangel und der Fehlfunktion

Beschreibung des Fehlers:

### 1.0.1 Was genau ist defekt?

Netzteil  Nein  Ja

LED – Ring  Nein  Ja

Figur  Nein  Ja

Kabel  Nein  Ja

Akku (wenn vorhanden)  Nein  Ja

Fernbedienung  Nein  Ja

Brunnen  Nein  Ja

Schalterbox  Nein  Ja

Pumpe fördert nicht

Pumpe keine Funktion

Starke Geräuschentwicklung

Förderhöhe zu gering

Teil abgebrochen

Kabel defekt

Pumpe brummt nur

Integrierter Filter defekt

Lüfterschutzgitter defekt

Sonstiges, was genau?

War der Mangel im Neuzustand bereits vorhanden:  Ja  Nein

Wann zeigte sich der Mangel zum 1.Mal:  (TT.MM.JJJJ)

Nach wie vielen Betriebsstunden:  Std.

### 1.1 Was wurde bereits von Ihnen unternommen?

- Pumpe wurde zerlegt  Pumpenfilter wurde gereinigt  
 Pumpe wurde gereinigt  Kontakte und Anschlusskabel überprüft  
 Einstellungen an Pumpe direkt geprüft  Schlauchanschluss /Steckverbindung geprüft  
 Pumpe mit einer 9V Batterie direkt geprüft  Messergebnis Netzteil  V  
 Ausgang Netzteil mit Voltmeter gemessen (falls vorhanden)

## 2.0 Optischer Zustand bei Anlieferung

### 2.1 Optischer Zustand des Produktes bei Anlieferung:

- Kratzer  Beulen  Mechanische Beschädigungen  Zerbrochene Teile  
 Funktionsfähig  Nicht Funktionsfähig  Teil fehlt  Mangelfrei

Sonstiges, was genau?

### 2.2 Optischer Zustand der Verpackung bei Anlieferung:

- Aufgerissen  Nicht richtig verschlossen  Wurde geöffnet  Mangelfrei

Der Karton hat Löcher / Eindruckstellen,  Nein  Ja, sind diese Beschädigungen an der gleichen Stelle, wie bei dem noch eingepackten Produkt.  Ja  Nein

Kurzbeschreibung:

Fehlen Teile?:  Nein  Ja, welche

## 3.0 Fragen zum Anschluss

Elektrische-Installation am  (TT.MM.JJJJ) durch Ansprechpartner:

Mechanischer-Einbau am  (TT.MM.JJJJ) durch Ansprechpartner:

## 4.0 Fragen zum Medium und der Mediumqualität

Herkunft des Mediums:  Regenwasser  Leitungswasser  Brunnen  Teich/Bach/See

Sonstiges, was genau?

### 4.1 Wasserqualität:

Trüb  Klar  Sandanteil:  %  Schmutzanteil:  %

Gibt es weitere eingetragene Einflüsse wie:  Gras  Pollen  Staub

Sind offene Erdflächen vorhanden:  Ja  Nein

Benutzen Sie Mittel, um das Algenwachstum zu verhindern?  Nein  Ja, welches:

## 4.2 Fragen zum Pumpen-Filter

Filterreinigung:  Quartalsweise  Halbjährlich

## 5.0 Fragen zur Nutzung

Anschluss- / Einsatzort:

Teich  Außenanlage  Wohn/Innenraum  Gelände steigend  Gelände eben

Sonstiger Ort, wo genau?

## 6.0 Fragen zur Betriebssituation der Pumpe

Pumpen Art:  Teichpumpe  Deko-Gartenbrunnen

Übermäßige Pumpenlautstärke:  Ja  Nein

Übermäßige Pumpenvibration :  Ja  Nein

Abnormalen Pumpengeräusche:  Ja  Nein

Pumpen-Betriebsdauer:  Std.

Blockiert die Pumpe im Betrieb?:  Ja  Nein

Wurde die Pumpe bereits geöffnet?  Nein  Ja, durch wen

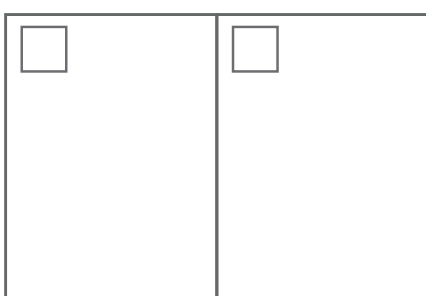
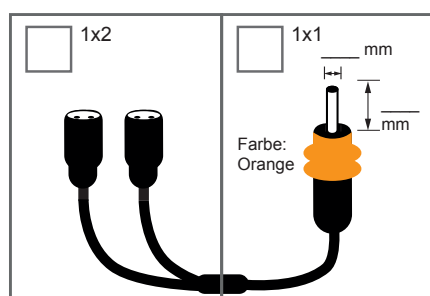
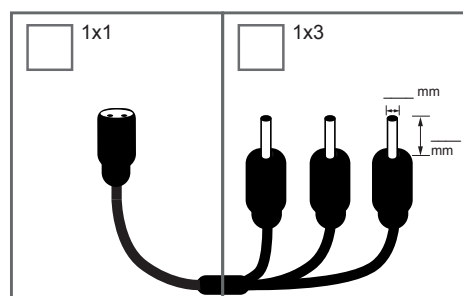
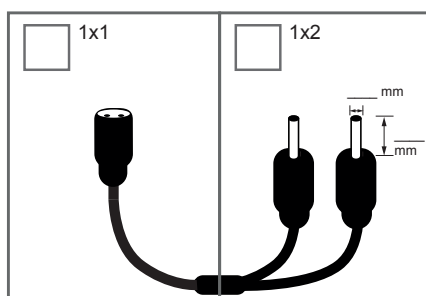
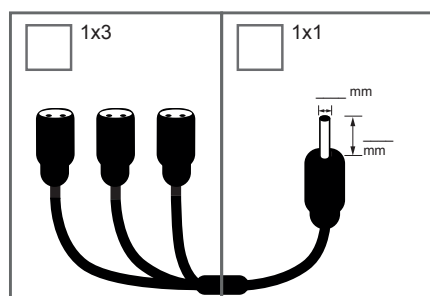
Wurden in der Pumpe Bauteile bereits getauscht?  Nein  Ja, durch wen

## 7.0 Informationen zu den Bauteilen für einen evtl. Austausch

Hersteller, Model:

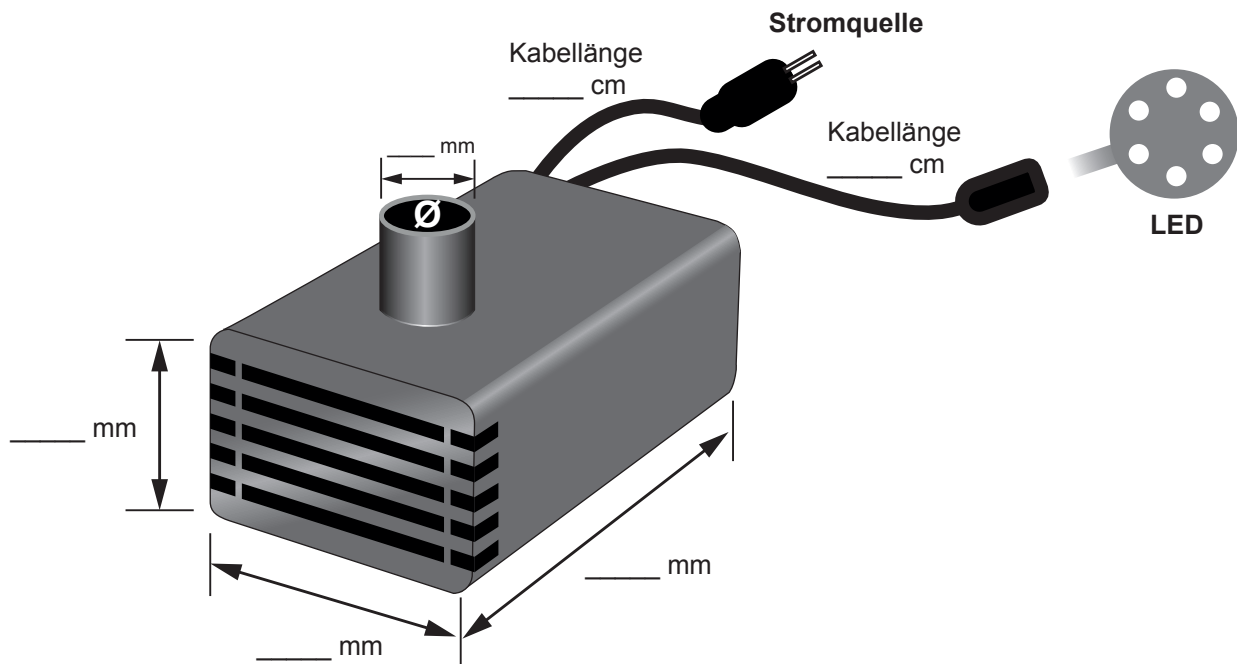
Füllen Sie bitte die Felder aus und kreuzen bitte die Bauteile so an, wie sie bei Ihnen im Einsatz sind / geliefert wurden. Nur so können wir bei Ersatzlieferungen garantieren, dass diese baugleich und kompatibel sind!

### 7.1 Welches Adapterkabel wurde mit Ihrem Brunnen geliefert?

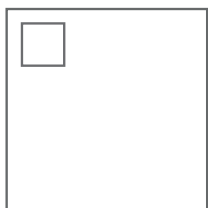
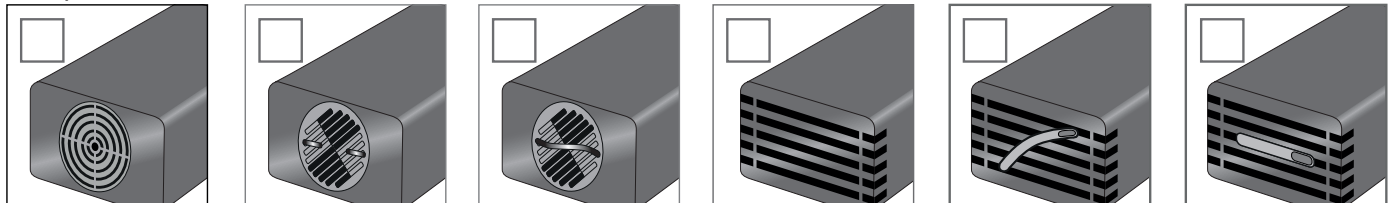


(Andere? Bitte zeichnen)

## 7.2 Welche Pumpe wurde mit Ihrem Brunnen geliefert?

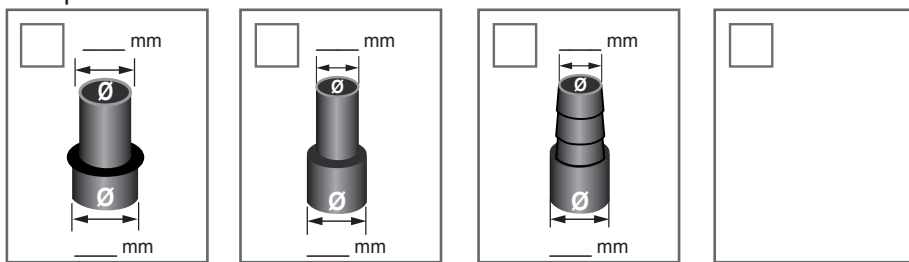


### Pumpenvarianten



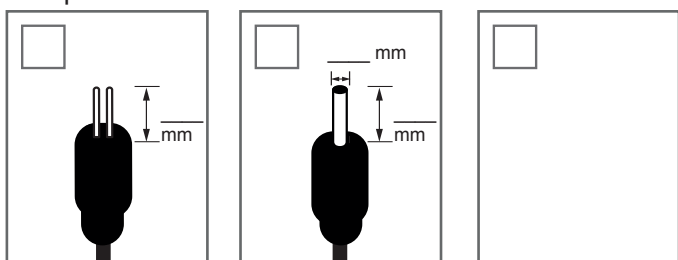
(Andere? Bitte zeichnen)

### Pumpen-Schlauchanschluss-Varianten



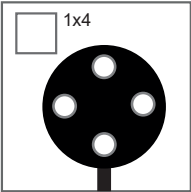
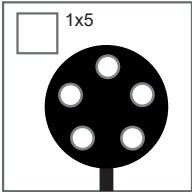
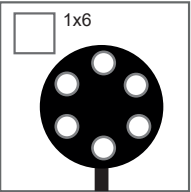
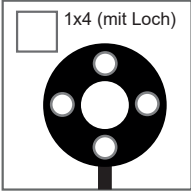
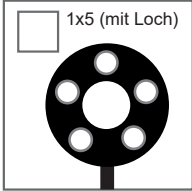
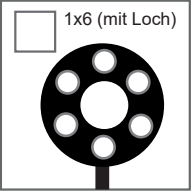
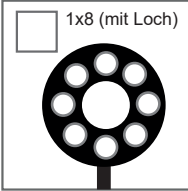
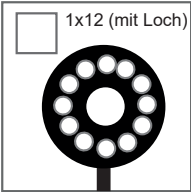
(Andere? Bitte zeichnen)

### Pumpen-Elektrostecker-Varianten



(Andere? Bitte zeichnen)

### 7.3 Welche LED/LEDs wurde(n) mit Ihrem Brunnen geliefert?

<input type="checkbox"/> 1x4 	<input type="checkbox"/> 1x5 	<input type="checkbox"/> 1x6 	<input type="checkbox"/> (Andere? Bitte zeichnen)
<input type="checkbox"/> 1x4 (mit Loch) 	<input type="checkbox"/> 1x5 (mit Loch) 	<input type="checkbox"/> 1x6 (mit Loch) 	<input type="checkbox"/> 1x8 (mit Loch) 
<input type="checkbox"/> 1x12 (mit Loch) 	<input type="checkbox"/> (Andere? Bitte zeichnen)		

Lichtfarbe:

weiß-gelb

weiß

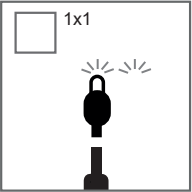
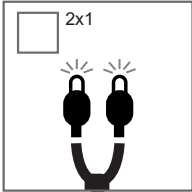
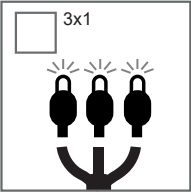
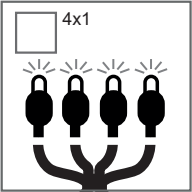
weiß-blau

RGB

Anzahl der LED-Ringe am Adapter:

\_\_\_\_\_ Stück

#### LEDs einzeln

<input type="checkbox"/> 1x1 	<input type="checkbox"/> 2x1 	<input type="checkbox"/> 3x1 	<input type="checkbox"/> 4x1 	<input type="checkbox"/> (Andere? Bitte zeichnen)
<input type="checkbox"/> Keine LEDs				

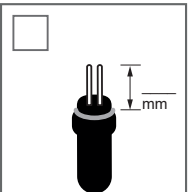
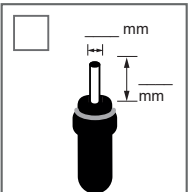
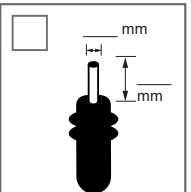
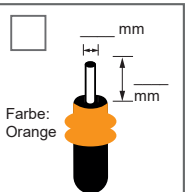
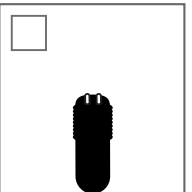
Lichtfarbe:

weiß-gelb

weiß

weiß-blau

#### Elektrostecker der LEDs

<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> Farbe: Orange 	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> (Andere? Bitte zeichnen)
---	---	---	--	--	--

#### Vereinfachter Austausch von Komponenten

In einigen Fällen ist es einfacher, wenn wir Ihnen das passende Technik-Set, mit allen nötigen Komponenten, zukommen lassen. Sie können dann selbst sehr einfach überprüfen welche Komponente defekt ist und uns die nicht benötigten Teile, unkompliziert mit dem Retourenschein, wieder zurücksenden.

Berechnet wird nur das, was Sie behalten.

Im Falle einer Überprüfung durch unser Unternehmen können Prüfkosten entstehen.

### Prüfkostenhinweis

Wir prüfen die Ware in unserer Servicewerkstatt i.d.R. innerhalb 1-2 Wochen nach Wareneingang. Falls jedoch unsere Service- Abteilung feststellt, dass der gebrauchtsbedingte Verschleiß, eine nicht sachgemäße Handhabung oder äußere Einflüsse die Ursache sind, müssen wir Sie leider mit den entsprechenden Prüfkosten belasten:

- Stundensatz für Prüfung, Bearbeitung, Dokumentation **75,00 € /Std.**
- Verpackungs- und Rücksendekosten (nach Aufwand)

Sollten wir einen Fehler/Defekt an der Ware oder ein Herstellerfehler feststellen der ausschließlich auf den Artikel zurückzuführen ist, entfallen hier natürlich die Prüfkosten.

Wir werden Sie nach Prüfung umgehend über das weitere Vorgehen informieren.

### Sicherer Rücktransport

Bitte verpacken Sie die Ware möglichst in der Originalverpackung so, dass auf dem Rücktransport keine Schäden am Produkt entstehen können. Bei Transportschäden durch mangelhafte Verpackung können Ihre Ansprüche nicht anerkannt werden.

